

## キャンセルポリシーのご案内

Mi Familia は少人数で運営をする小さなお店です。“予約無断キャンセル”は、大きな打撃になります。他のお客様のご予約をお断りすることにもなるため、キャンセル料を導入しております。申し訳ございませんが、ご理解・ご協力の程、どうぞよろしくお願いたします。これからも皆様に喜んでいただける店作りに精進して参ります。

当店は、ご予約の2日前よりキャンセル料を申し受けております。  
恐れ入りますが 下記をご一読の上、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

### コース料理のキャンセル料

- ・ 2 日前：80%
- ・ 前 日：90%
- ・ 当 日：100%

### お席のご予約のキャンセル料

- 4名様以上のご予約時（お一人様当り）
- ・ 2 日前：2,100 円
  - ・ 前 日：2,400 円
  - ・ 当 日：3,000 円

#### <注意>

- ・ 日曜定休のため、火曜のご予約の場合は土曜中にご連絡をお願いいたします
- ・ ご連絡なしにご予約時間から 15 分が経過した場合、キャンセル扱いとなります（遅れる場合は、ご連絡いただければお席を確保いたします）

### 貸し切り・半貸し切りのキャンセル料（15名様以上）

15名様以上の貸し切りの場合、下記のキャンセル料が発生いたします。

ご予約の確定前に、こちらの注意事項をご一読ください。

- ・ ご予約のキャンセル：100% … キャンセルのタイミングを問わず発生いたします
- ・ ご予約人数の減 数：100% … 減った人数分の減額が出来かねます

※ご予約日の変更の場合、キャンセル料減額のご相談が可能な場合がございます

※ご変更等ございましたら、どうぞお気軽にご相談ください

### お支払い方法

詳細は担当より別途ご案内いたします。お支払方法をご選択の上、お手続きください。

- <お支払方法>
1. 銀行振込（お手数料はお客様負担とさせていただきます）
  2. 店舗にてご精算

<問い合わせ先> 03-5843-8585（11:30~22:00 / 土祝は21時まで）  
mfamilia1117@gmail.com  
<https://www.mifamilia.jp/contact/>